



**+ 6
DE 6
MILHÕES**

**DE PNEUS REFORMADOS
COM A GARANTIA RQG**

**GUIA DE CONDIÇÕES DO PNEU
PARA REFORMA QUALIFICADA**

RQG //
Reforma Qualificada e Garantida

 **VIPAL**

ÍNDICE

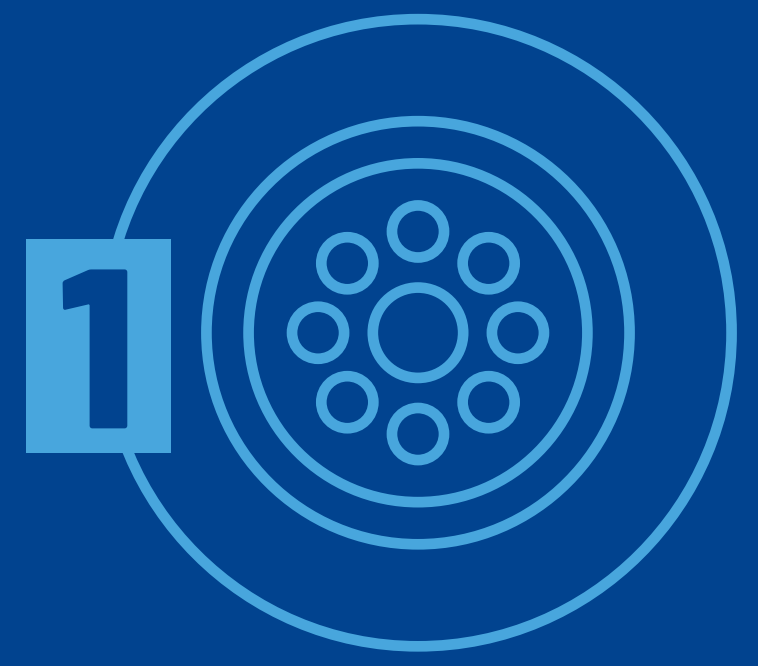
RQG	03
PRIMEIRA REFORMA	04
PNEUS DIAGONAIS	06
PNEUS RADIAIS	07
SEGUNDA E TERCEIRA REFORMA	08
SEGUNDA REFORMA	10
TERCEIRA REFORMA	10
PNEUS HOMOLOGADOS	11
FABRICANTES	11
MEDIDAS DOS PNEUS	12

RQG: PROGRAMA DE REFORMA QUALIFICADA E GARANTIDA DA REDE AUTORIZADA DA VIPAL

Oferecemos o programa de garantia mais abrangente do mercado de reforma de pneus, sendo o **único a garantir até a terceira reforma.**

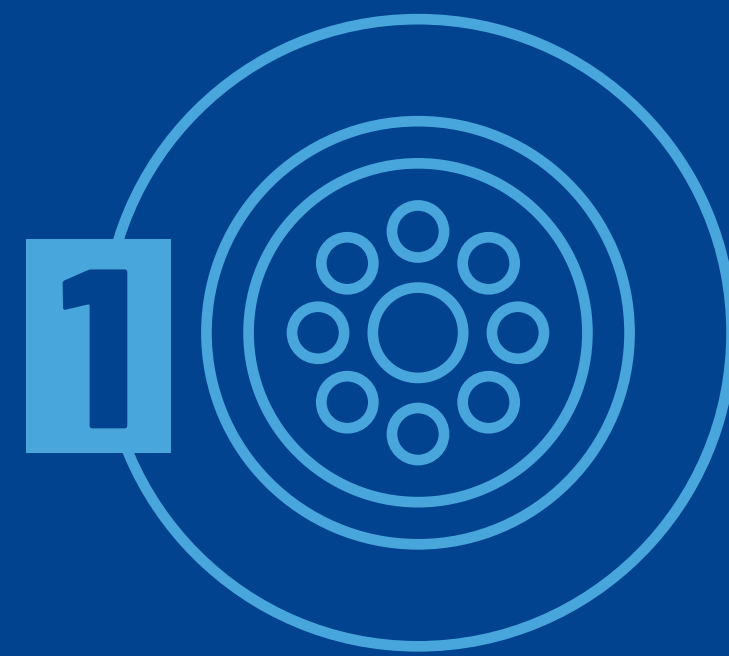
19 das principais marcas fazem parte do programa. Confira os requisitos necessários para contar com o **RQG.**

CRITÉRIOS PARA A GARANTIA DA PRIMEIRA REFORMA



- Não ter sido reformado;
- Não apresentar rachaduras no sulco do desenho;
- Ter, no máximo, 03 (três) anos de fabricação;
- Não apresentar contaminação por derivados do petróleo;
- Não apresentar quebras da carcaça na região do ombro que exijam grandes preenchimentos;
- Não apresentar defeitos na região dos talões devido à má montagem, excesso de carga ou superaquecimento;
- Não apresentar evidências de rodagem com baixa pressão ou excesso de carga;
- Não apresentar desgaste irregular na banda de rodagem;
- Não apresentar lonas/cintas expostas na banda de rodagem;

CRITÉRIOS PARA A GARANTIA DA PRIMEIRA REFORMA



- Não apresentar sulco remanescente de borracha abaixo do limite estabelecido pelo TWI;
- Após a raspagem, apresentar uma base de borracha com, no mínimo, 2mm de espessura sobre as lonas/cintas;
- Não apresentar excesso de escareações que atinjam as lonas/cintas de aço;
- Não apresentar a necessidade de extração da cinta de proteção;
- Não apresentar necessidade de abertura de canaleta.

PRIMEIRA REFORMA

DESGASTE DO PNEU (profundidade do desenho)	% REPOSIÇÃO SERVIÇO % REPOSIÇÃO CARÇAÇA	VALOR DA REPOSIÇÃO
ATÉ 20%	100% + 100%	2 reformas
ATÉ 30%	70% + 70%	1,4 reformas
ATÉ 40%	60% + 60%	1,2 reformas
ATÉ 50%	50% + 50%	1 reforma
ATÉ 60%	40% + 40%	0,8 reforma
ATÉ 70%	30% + 30%	0,6 reforma
ATÉ 80%	20% + 20%	0,4 reforma
ACIMA DE 80%	SEM GARANTIA	SEM GARANTIA

PNEUS DIAGONAIS



Nos pneus com câmara (Tube Type) são permitidos até 02 (dois) reparos desde que sejam respeitados os seguintes critérios:

- Os reparos devem ser aplicados somente na região da banda de rodagem;
- O pneu deve ter, no máximo, 02 (dois) danos de até 10mm de diâmetro e a distância entre os mesmos deve ser de, no mínimo, 45º, ou seja, 1/8 do perímetro do pneu (até VD 03);
- Somente aplicação de Manchões VD (Vipal);
- Seguir aplicação de reparos conforme “Manual Técnico de Reparação de Pneus e Câmaras de Ar”.

Nos pneus sem câmara (Tube Less) não são permitidos reparos.

PNEUS RADIAIS

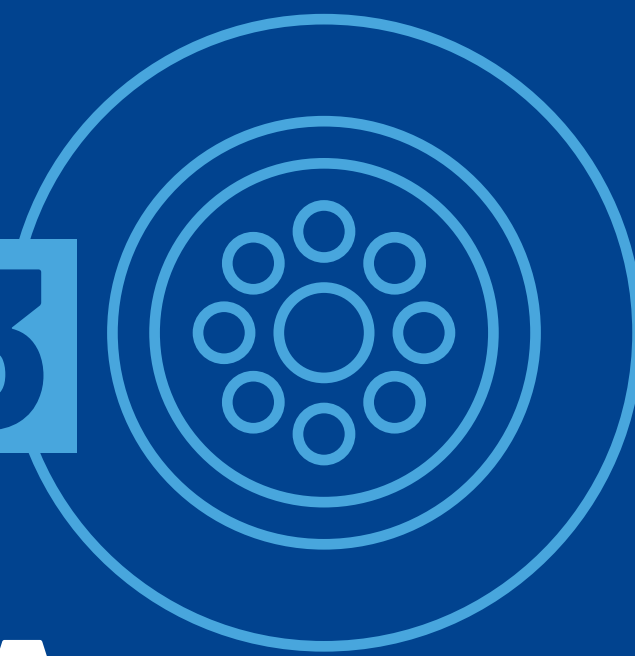


Nos pneus sem câmara (Tube Less) é permitido até 01 (um) reparo, e nos pneus com câmara (Tube Type) são permitidos até 02 (dois) reparos, desde que sejam respeitados os seguintes critérios:

- Os reparos devem ser aplicados somente na região da banda de rodagem;
- Os danos devem ter até 15mm (RAC 22 e RA 31);
- No caso dos pneus com câmara, que pode ter até 02 (dois) danos, a distância entre os mesmos deve ser de, no mínimo, 45°, ou seja, 1/8 do perímetro do pneu;
- Somente aplicação de Manchões RAC e RA;
- Seguir aplicação de reparos conforme “Manual Técnico de Reparação de Pneus e Câmaras de Ar”.

CRITÉRIOS PARA A GARANTIA DA SEGUNDA E TERCEIRA REFORMA

2/3



- Somente para pneus radiais;
- Ter sido reformado com garantia da “Reforma Qualificada e Garantida Vipal” na primeira reforma em ambos os sistemas Tradicional (a quente) e Autoclave (a frio);
- Demais condições para “Reforma Qualificada e Garantida Vipal” seguem os requisitos da primeira reforma.

O número de reparos nos pneus reformados na “Reforma Qualificada e Garantida Vipal” é cumulativo. Desta forma, devem ser considerados os reparos da primeira reforma, durante a avaliação das condições do pneu.

CRITÉRIOS PARA A GARANTIA DA **SEGUNDA E TERCEIRA REFORMA**

2/3

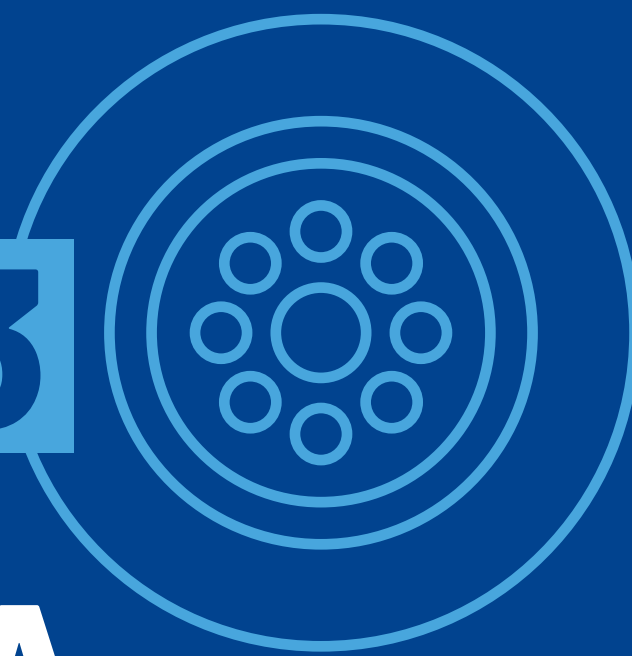


Quando o pneu for reformado no **sistema tradicional (a quente)** na primeira reforma, a garantia só será validada se o mesmo for reformado novamente pelo **mesmo sistema**. A garantia é válida somente após o pneu iniciar o processo de **utilização ou rodagem com prazo máximo de 24 meses** após a data da reforma.

OBS.: os demais procedimentos utilizados no processo da reforma devem seguir o manual técnico de reforma de pneus de carga Vipal (revisão atual).

CRITÉRIOS PARA A GARANTIA DA SEGUNDA E TERCEIRA REFORMA

2/3



SEGUNDA REFORMA

DESGASTE DO PNEU (profundidade do desenho)	% REPOSIÇÃO SERVIÇO % REPOSIÇÃO CARÇAÇA	VALOR DA REPOSIÇÃO
ATÉ 20%	100% + 50%	1,5 reformas
ATÉ 30%	70% + 40%	1,1 reformas
ATÉ 40%	60% + 30%	0,9 reforma
ATÉ 50%	50% + 20%	0,7 reforma
ATÉ 60%	40% + 10%	0,5 reforma
ATÉ 70%	30% + 05%	0,3 reforma
ATÉ 80%	20% + 00%	0,2 reforma
ACIMA DE 80%	SEM GARANTIA	SEM GARANTIA

TERCEIRA REFORMA

DESGASTE DO PNEU (profundidade do desenho)	% REPOSIÇÃO SERVIÇO % REPOSIÇÃO CARÇAÇA	VALOR DA REPOSIÇÃO
ATÉ 20%	70% + 30%	1 reforma
ATÉ 30%	45% + 25%	0,7 reforma
ATÉ 40%	40% + 20%	0,6 reforma
ATÉ 50%	35% + 15%	0,5 reforma
ATÉ 60%	30% + 10%	0,4 reforma
ATÉ 70%	25% + 05%	0,3 reforma
ATÉ 80%	20% + 00%	0,2 reforma
ACIMA DE 80%	SEM GARANTIA	SEM GARANTIA

OBS.: Quando a carcaça for reaproveitada o valor da reposição será proporcional ao valor do serviço conforme o desgaste. Para pneus novos de carga da marca Vipal o percentual de reposição da tabela acrescentará mais 20%.

PNEUS HOMOLOGADOS



São garantidos os pneus de marcas e medidas conforme tabela abaixo. Quanto aos modelos, são garantidos os cadastrados no software RQG.

OBS.: A inclusão e/ou exclusão de marcas e modelos de pneus no programa Reforma Qualificada e Garantida é de responsabilidade da Vipal Borrachas. As alterações realizadas justificam-se pelos históricos de reforma com essas marcas.

FABRICANTES

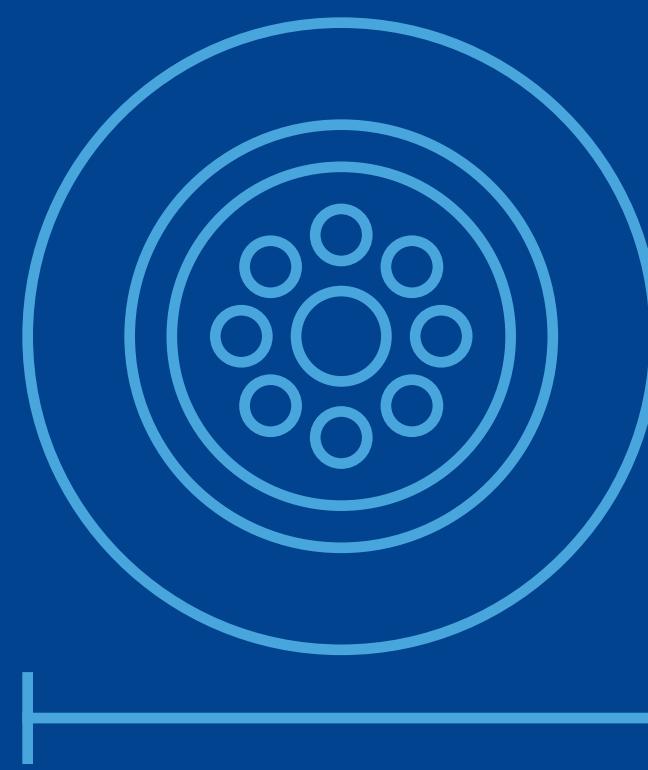
VIPAL	HANKOOK
BF GOODRICH	MAGNUM TIRE (R1)
BRIDGESTONE	MARSHAL (R1)
CONTINENTAL	MICHELIN
DRC (R1)	PIRELLI
DUNLOP	SPEEDMAX (R1 e R2)
FATE	SUMITOMO
FIRESTONE	TOYO
GENERAL	YOKOHAMA
GOODYEAR	

R1: GARANTIA PARA A PRIMEIRA REFORMA.

R2: GARANTIA PARA A PRIMEIRA E SEGUNDA REFORMA.

R3: GARANTIA PARA A PRIMEIRA, SEGUNDA E TERCEIRA REFORMA.

MEDIDAS DOS PNEUS



MEDIDAS DOS PNEUS RADIAIS:

7.00R16	7.50R16	8.5R17,5
9.00R20	10R22,5	10.00R20
11R22,5	11R24,5	11.00R20
11.00R22	12R22,5	12R24,5
13R22,5	215/75R17,5	205/75R17,5
235/75R17,5	285/70R19,5	255/70R22,5
275/70R22,5	275/80R22,5	295/80R22,5
295/80R24,5	315/80R22,5	315/70R22,5

MEDIDAS DOS PNEUS DIAGONAIS:

7.00-16	7.50-16	9.00-16
10.00-20	11.00-20	11.00-22
9.00-20		

**CONTE COM A EXPERIÊNCIA
DE QUEM É LÍDER EM REFORMA
DE PNEUS AO SEU LADO.
CONTE COM A REDE
AUTORIZADA DA VIPAL.**

Entre em contato com a nossa equipe e saiba
como **melhorar os resultados do seu negócio.**



CENTRAL DE ATENDIMENTO VIPAL

Av. Severo Dullius, 1395

Bairro São João | Porto Alegre / RS | CEP 90200-310

Tel.: Para Capitais: +55 (51) 3004-0505

Demais Localidades: 0800-750-1515

atendimento@vipal.com.br

www.vipal.com