

UMA VIPAL INTEIRA PARA
O SEU RESULTADO SER
COMPLETO.



COMERCIAL



MARKETING

TÉCNICA



FINANCEIRA

Quem conhece a sua estrada sabe por onde você passou.

Sabe das curvas e mudanças de rota do seu caminho.

Sabe também qual é o destino aonde você quer chegar.

Por isso, é caminhando lado a lado que conseguiremos ir cada vez mais longe e nos tornar cada vez mais fortes.

Um dos principais pilares do sucesso da Rede: a parceria.

Através de trocas recíprocas envolvendo convivência, comunicação e atitudes, criamos o elo de confiança perfeito para alinharmos objetivos e interesses

estratégicos de ambas as partes. Foi assim, de maneira próxima e eficiente, que a Rede construiu sua história.

E é com a confiança como combustível que estamos sempre ao seu lado para melhorar seus resultados e construir soluções adequadas às suas demandas. Como fazemos isso? Sendo seu parceiro nas principais frentes do seu negócio:

- **Comercial**
- **Técnica**
- **Financeira**
- **Marketing**

Tudo isso para você ter exatamente a solução de que precisa.





Uma Vipal inteira à sua disposição para você ter exatamente o que precisa.

Para oferecer a solução completa.

E ser um parceiro completo para você.

Confira em detalhes as frentes de atuação e todos os benefícios que você tem à sua disposição fazendo parte da Vipal Rede Autorizada:



COMERCIAL

Parceria que entende suas necessidades e conecta você a todos os benefícios da Vipal, fornecendo as soluções e o atendimento de que você precisa nos seus desafios.



Mix completo de produtos

A Vipal é o único fornecedor que dá acesso a uma linha completa de produtos para reforma de pneus, abrangendo todos os segmentos e tipos de aplicação. Assim, você tem a facilidade de encontrar tudo o que precisa em um só parceiro. São produtos de alta qualidade, com desempenho reconhecido pelo mercado.

Inteligência de portfólio

O time de especialistas comerciais da Vipal auxilia na escolha do melhor mix para atender sua região, analisando as características do mercado local. Além disso, sua equipe comercial recebe capacitação para vender o portfólio que você escolheu.

Central de atendimento ao cliente

Via e-mail, telefone ou WhatsApp, você pode buscar uma série de informações: status dos pedidos, ajuda para acesso ao Portal de Pedidos e esclarecimento de dúvidas em geral. Tudo com um contato direto e ágil.

Apoio à conquista e fidelização de frotas (Rota Vipal)

É o suporte da Vipal quando você precisar de ajuda na conquista e fidelização de frotas. As ações são planejadas e acompanhadas em conjunto e os resultados são constantemente monitorados para avaliação de necessidade de ajustes. Além disso, também podem ser indicadas a você frotas que ainda não são atendidas pela Rede.

Modelo de execução comercial (Rota Rede)

É o modelo de execução comercial da Vipal disponibilizado aos reformadores. Quem escolhe utilizá-lo tem seus times comerciais capacitados para que possam usufruir de um modelo de atuação desenvolvido para facilitar e padronizar sua organização, planejamento e atuação junto às frotas.

Identificação para pontos de coleta

Utilizado para a identificação da fachada de seus parceiros (borracharias e truck centers) que coletam pneus para a sua reformadora. A Vipal fornece o padrão a ser utilizado e dá apoio financeiro para que você mantenha ou conquiste novos pontos. A identificação permite que seu parceiro se conecte à sua reformadora de forma visual, o que incrementa suas vendas e traz para ele confiança e credibilidade.

Portas abertas Vipal

Você pode levar seus clientes para uma visita nas fábricas Vipal, onde conhecerão a estrutura e o processo de fabricação que garantem suporte à Rede e a qualidade dos produtos. É um apoio extra que transmite confiança e pode ser decisivo na conquista ou fidelização de frotas.

Avaliação de desempenho

A Vipal realiza testes de desempenho que comprovam o rendimento superior dos produtos da marca quando algum cliente não estiver convencido. Os testes comparativos são aplicados com os produtos da concorrência diretamente nas frotas. O resultado do teste traz argumentos imbatíveis e comprovados, ajudando você a conquistar ou garantir a fidelização de clientes.

Capacitação comercial

A Vipal oferece treinamentos na área comercial que ajudam sua equipe a melhorar o resultado das vendas. Esses treinamentos podem ser realizados:

- presencialmente na Univipal;
- in loco (na própria reformadora); ou
- on-line, com aulas ao vivo ou gravadas.

Converse com seu gerente e, entre mais de 35 cursos, encontre exatamente o que você precisa.



TÉCNICA

A área técnica de sua reformadora é a engrenagem que nunca pode parar de funcionar. E para ela girar com perfeição, sua equipe precisa estar qualificada, sua linha de produção bem planejada e seus equipamentos verificados. Isso impacta diretamente nos seus resultados.

Além do maior pacote de benefícios do mercado, a Rede disponibiliza um suporte técnico presente, resolutivo e que capacita sua equipe para garantir a eficiência da sua produção.



Assistência técnica

Sua produção não pode ficar parada. Quando sua reformadora tem um problema, você conta com um atendimento ágil que resolve rapidamente. Por isso, nossos técnicos estão sempre à disposição. De maneira presencial ou remota, o objetivo é entregar a você uma solução rápida, seja por telefone, vídeo ou até mesmo acessando remotamente seus equipamentos.

Avaliação do consumo de matéria-prima

Nessa atividade, o time avalia e mede o consumo de matérias-primas, identificando possíveis desperdícios e oportunidades de melhorias de processo.

Melhoria no fluxo de produção (layout)

Nossa equipe orienta na melhoria do fluxo e produtividade da sua reformadora através de assistência na montagem de layout da planta.

Assistência técnica preventiva

Nosso time de especialistas realiza visitas técnicas preventivas nas reformadoras da Rede com o objetivo de evitar que problemas e acidentes ocorram ou que a produção pare. A equipe avalia todo o processo da reforma, identificando riscos atuais na produção, oportunidades de melhoria e de capacitação.

Capacitação técnica

A Vipal oferece treinamentos na área técnica para ajudar você a qualificar sua equipe e manter sua produção eficiente. Esses treinamentos podem ser realizados:

- presencialmente na Univipal;
- in loco (na própria reformadora ou no transportador); ou
- on-line, com aulas ao vivo ou gravadas.

Converse com seu gerente e, entre mais de 40 cursos técnicos, encontre exatamente o que você precisa.

Reforma Qualificada e Garantida (RQG)

O mais abrangente programa de garantia em reforma de pneus do mercado, o RQG é o único a garantir a reforma e a carcaça do pneu até a terceira reforma para 17 marcas de pneus. Tudo isso contando com uma cobertura de mais de 200 pontos da Vipal Rede Autorizada dando suporte ao consumidor sempre que necessário. É a sua forma de oferecer tranquilidade a ele.

Quando houver alguma reclamação, a Vipal faz uma análise aprofundada do pneu e fornece um laudo técnico para você. Se a reclamação for procedente por problemas de produto ou carcaça, a Vipal contribui com as despesas. Caso a reclamação não seja procedente, a Vipal dá argumentos claros para que você se posicione frente ao cliente.



FINANCEIRA

A evolução do mercado de reforma de pneus brasileiro exige que as empresas se tornem cada vez mais competitivas, demandando um olhar atento e cuidadoso à perspectiva financeira do seu negócio.

Com o conhecimento prático adquirido pela Rede Autorizada ao longo dos anos e a vantagem de contar com mais de 200 reformadores, podemos apoiar você nos seus desafios, compartilhando boas práticas e analisando individualmente sua gestão de custos.



Gestão de custos

Para atuar em conjunto com você, a Vipal disponibiliza um time de especialistas em gestão de custos de uma reformadora. Com conhecimento adquirido na prática, essa equipe pode ajudar você a analisar seus custos, identificando oportunidades de melhoria e riscos financeiros no seu negócio. Você mesmo analisa seus resultados, utilizando um software desenvolvido especialmente para a gestão de custos de uma reformadora.

Indicadores gerenciais compartilhados

Com base no conhecimento adquirido junto à maior rede de reformadores do Brasil, os especialistas em gestão de custos Vipal compartilham indicadores de mercado reais para que você possa compará-los com os seus e identificar oportunidades de melhoria. Se considerar que existe algo que possa ser trabalhado, é só chamar o time da Vipal para uma análise mais detalhada. O compartilhamento é feito no software Vipcustos, em reuniões com os profissionais e materiais de comunicação.

Central de atendimento financeira

Por telefone ou e-mail, você entra em contato e se informa sobre sua situação de crédito, além de poder solicitar a 2ª via de boletos.

Capacitação financeira

Você e sua equipe recebem treinamentos para a utilização do software Vipcustos, em nível gerencial e operacional.



MARKETING

Você com grande presença de mercado estando associado à marca forte da Vipal Rede Autorizada. A conexão da marca da Vipal com a sua, reformador, materializa um trabalho conjunto: você usufrui da reputação da marca e a Rede se fortalece com a boa atuação da sua reformadora. Essa identificação facilita seu acesso a novos clientes.



Rede líder

Ser da Vipal Rede Autorizada é ser líder, é fazer parte da maior rede autorizada de reformadores de pneus do Brasil. Ao usar a marca, você passa a ser reconhecido pela alta qualidade de produtos e excelência em padrão técnico. Isso potencializa a venda de seus produtos e facilita o acesso aos seus clientes.

Identidade visual da Rede

Ao entrar na Rede, você passa a ter o direito de usar a marca Vipal na sua identidade visual. Do projeto à execução, a Vipal é responsável pela identificação da sua reformadora, pagando pelas instalações e manutenções. Você fica responsável apenas pela manutenção da limpeza da fachada.

Você ainda conta com padrões de layout para uniformes, veículos, placas de estrada, peças promocionais, entre outras. É só inserir o logotipo da sua reformadora e começar a usar.

Ações cooperadas de marketing

A Vipal dá orientação em iniciativas de relacionamento com o cliente focadas “da porta para fora” e participa com parte do investimento. Parte do valor das suas compras volta para você usar nessas iniciativas. A Vipal disponibiliza modelos para serem utilizados em diversos tipos de divulgação como anúncios e posts de redes sociais. O acesso a esse benefício é feito via uma ferramenta rápida e prática.

Existe uma Vipal inteira pronta para ajudar você.

Conte com o maior pacote de benefícios do mercado para sua reformadora usar exatamente o que precisar.

**Converse com o seu
Gerente da Rede
Autorizada e escolha
seus benefícios!**

CENTRAL DE ATENDIMENTO VIPAL

Av. Severo Dullius, 1395
São João - Porto Alegre / RS - Brasil
CEP: 90200-310

Tel. para capitais: +55 51 3004 0505
Tel. para demais localidades: 0800 750 1515

www.vipal.com.br - vipal@vipal.com.br

#164-VRED-C-Po-B-2/23

